

Aydem Perakende
e-Bülten

Ekim
2020



Çağrı Merkezi
0850 800 0 186

Aydem
perakende

Gediz
perakende

www.aydemperakende.com.tr



29 Ekim

Cumhuriyet Bayramımız

Kutlu Olsun

**Aydem**
perakende

**Gediz**
perakende

Değerli Okuyucularımız,

E-Bülten'imizi yayınlamaya başladığımız ilk günden beri hem çalışanlarımız hem de müşterilerimiz için 'Önce Sağlık' anlayışıyla hareket ettiğimiz altını çizdik. Ekim ayında, yine bu anlayışla yaptığımız çalışmalar neticesinde "Easy Check Hijyen ve Covid-19 Önlemleri Sertifikası" almaya hak kazanmanın gururunu yaşadık.

Pandemi döneminin başladığı günden itibaren önceliğimizi çalışanlarımızın ve müşterilerimizin sağlığını ön plana alan yaklaşımımızla, yoğunluk yaşanan ortamlarda aldığımız üst seviyedeki önlemler, denetimlerle tescillendi.

Bağımsız belgelendirme kuruluşu olan USB Certification'ın "Easy Check" programı tarafından denetlenerek belge almaya hak kazandık. Böylece bakanlıklar tarafından yayımlanan işletmelere özgü Covid-19 genelgelerine göre öz değerlendirmemizi de yapmış olduk.

Pandemi döneminin etkilerini tüm paydaşlarımız nezdinde azaltmaya yönelik çalışmalarımıza, elektrik borçlarını ödemekte zorluk çeken müşterilerimize vadesi geçmiş borçları için taksit imkânı ve ödeme kolaylığı sağlayarak devam ettik.

Müşterilerimiz, 1 Ağustos 2020 öncesi dönemlerine ait vadesi geçmiş borçları için taksitli ödeme kolaylığından faydalandılar. Bu uygulamayla 5 aya kadar vade seçeneği veya kredi kartına 9 aya varan taksitli ödeme imkânından faydalanan müşterilerimizin hayatına dokunmaktan memnuniyet duyduk.

Aydem Perakende olarak yine küresel salgından en çok etkilenen alanlardan biri olan tiyatrolarımız için kolları sıvadık. Tüm Türkiye'deki tiyatro salonlarımız için 1 yıl boyunca avantajlı elektrik hizmeti sunmaya başladık.

Bu dönemi toplum olarak birbirimize vereceğimiz desteklerle atlabileceğimizi ümit ediyoruz ve tekrardan hareketlenecek tiyatro sahnelerini sabırsızlıkla bekliyoruz. Bu dileklerimizden hareketle Türkiye'deki tüm tiyatrolara ulaştırmayı hedeflediğimiz kampanyamızı, hayata geçirdiğimizi sizlere müjdelemek isterim.

6 Ekim Müşteri Deneyimi Günü kapsamında yarattıkları harika müşteri hikâyeleri ile bizleri çok heyecanlandıran çalışma arkadaşlarımızı ziyaret ettik.

Birer müşteri kahramanları olan çalışma arkadaşlarımızın yaratıkları müşteri deneyimi hikâyelerini dinledik ve kurumumuza kattıkları değer için onlara teşekkürlerimizi ilettik.

Son olarak, geçtiğimiz ay başlattığımız kendi alanlarında uzman konukların katıldığı "Enerjik Sohbetler" dijital seminerlerimize bu ay da hız kesmeden devam ettik. 24 Eylül'de Bayazit Consulting Services Kurucusu ve Aydem Enerji Yönetim Kurulu Üyesi Sayın Tayfun Bayazit, 8 Ekim'de Bersay İletişim Grubu Onursal Başkanı Ali Saydam, 22 Ekim'de ise Stratejik Pazarlama ve Marka Yönetim Danışmanı Dr. Zeynep Lembedt yayın konuşum oldu. İzleyicilerimizin merak ettikleri soruları da yanıtladığımız dijital seminerlerimizi, keyifli bir sohbet halinde gerçekleştirdik. Bu faydalı ve dinamik etkinlik için konuklarımıza ve tüm izleyicilerimize teşekkür ederiz. Enerjik Sohbetler, önümüzdeki haftalarda da yeni konu ve konuklarıyla, izleyicilerimizle buluşmaya devam edecek.

Sevgi ve saygılarımla.

Gülin SONTUNA
Pazarlama ve İş Geliştirme Direktörü



Mustafa İREN
Operasyon Direktörü

Perakende Ailemize öncelikle hoş geldiniz. Neler hissediyorsunuz, kendinizden ve önceki tecrübelerinizden bahsedermisiniz?

Son dönemde attığı adımlar ile adından sıkça söz ettiren, genç ve dinamik bir çalışan profilini bünyesinde bulunduran Aydem Enerji ailesinde çalışacak olmaktan dolayı oldukça mutlu ve heyecanlıyım.

Kariyerime bankacılık sektöründe risk yönetimi ve veri analizi alanlarında görev olarak başladım. Hem raporlama faaliyetlerinde hem de yönetsel fonksiyonlarda tecrübe sahibi olduktan sonra enerji sektörüne geçiş yapıp; perakende satış alanında faturalama, alacak yönetimi/taahhüt, ödeme kanalları, serbest tüketici piyasa operasyonları ve tüm ilgili birimlerin raporlama ve analizi faaliyetlerini içeren operasyon birimlerinde yöneticilik pozisyonlarında çalıştım. Özellikle operasyonel fonksiyonlarda süreç optimizasyonları, yeni iş geliştirme modelleri, veri analitiği metodlarının süreçlere entegrasyonu, proje yönetimi, bütçe ve nakit akışı yönetimi, stratejik karar verme konularında oldukça faydalı tecrübeler kazandım.

İş hayatım boyunca edindiğim tecrübeler ile Aydem Enerji ailesine önemli katkılar sağlamayı umuyorum.

Yeni dönemde neler gerçekleştirmeyi planlıyorsunuz?

Öncelikle müşterilerimizin elektrik tüketimlerine ilişkin sayaçtan ödemeye giden yolculuklarında en yüksek memnuniyeti sağlayacağımız, kaliteli ve sorunsuz operasyon süreçleri konusunda planlamalarımızı yapıyoruz.

Önümüzdeki dönemde daha liberal ve rekabetçi olacağını düşündüğümüz piyasa koşullarında en özel müşteri deneyimini sağlamak için sorunsuz fatura, alternatifli ve kolay ulaşılabilir ödeme kanalları, müşteri odaklı tahsilat hizmetleri, hızlı abonelik işlemleri için etkin işleyen sistem altyapısı ve sorunsuz şekilde serbest tüketiciliğe geçiş imkanı gibi operasyonel hizmet alanlarında dijital dönüşüm içeren yenilikçi yaklaşımları uygulamayı hedefliyoruz. Bu sayede müşterilerimizin memnuniyetlerini en üst düzeye taşımış ve süreçlerimizde de maliyet/fayda dengesini en iyi şekilde yöneterek hızlı değişen piyasa koşullarına hazırlanmış olacağız.

Yaklaşık beş milyon müşterisi bulunan bir şirket olarak çok büyük bir veri tabanımız mevcut, ilgili iş birimleri ile koordineli şekilde tüm fonksiyonlar için müşteri özelinde stratejiler belirleyebilmek ve çözümler üretebilmek için günümüzün popüler alanlarından veri analitiği ve analizi metodlarını da en etkin şekilde kullanmayı ve süreçlerimize entegre etmeyi hedefliyoruz.

Aydem Perakende'yi yorumlamanızı istesek neler söylemek isterdiniz?

Şirkette geçirdiğim kısa süre içindeki gözlemlerime istinaden şunları söyleyebilirim; içinden geçtiğimiz zorlu pandemi döneminde, şirketimizin müşteri ve çalışan sağlığını birinci önceliği tutarak, bu konuda gereken uygulamaları hızlı şekilde hayata geçirmesinin ilk vurgulanması gereken nokta olduğunu düşünüyorum.

Ulusal tarife müşterileri için Ege Bölgesinde beş ilde, serbest tüketiciler içinse tüm Türkiye'de en iyi hizmeti verebilmek adına önemli dijitalleşme adımları atan, süreçlerini ve sistemlerini geliştirme yönünde yenilikçi yaklaşımlar sergileyen, bu konuda önemli yatırımlar yapan, rekabetçi piyasa koşullarında sektöre ve piyasaya yön verecek, dinamizm katacak altyapısı ve hazırlıkları olan sektörün en önemli oyuncularından ve paydaşlarından birisi olduğunu söyleyebilirim. Sektörün değişken maliyet koşullarının içinden geçtiği dönemlerde, şirketin finansal açıdan sürdürülebilir ve esnek politikaları çevik bir şekilde belirleyebilmesinin de güçlü yönetim anlayışının bir göstergesi olduğunu ifade edebilirim.

Aydem Perakende Grubu'nun özellikle son birkaç yıldaki stratejik hamleleri ile sektördeki oyun kurucu rolünü daha da sağlamlaştıracağını düşünüyorum.



24 Eylül'de Bayazıt Consulting Services Kurucusu ve Aydem Enerji Yönetim Kurulu Üyesi Sayın Tayfun Bayazıt'ın katılımıyla "Covid-19'un Ekonomi Üzerindeki Etkileri" hakkında konuştuk.

Covid-19'un ekonomi üzerine ve gelişmekte olan piyasalara etkileri, finans, istihdam, ekonomide küresel trendler ve pek çok konuda bilgi ve deneyimlerini paylaştı. Ayrıca izleyicilerimizin merak ettikleri soruların da yanıtladığı dijital seminerimizi youtube kanalımızdan izleyebilirsiniz.

[▶ Yayını İzle!](#)



8 Ekim'de Bersay İletişim Grubu Onursal Başkanı Sayın Ali Saydam'ın katılımıyla, iletişimde "Çakılma" Nedenleri hakkında konuştuk.

İletişim kazasına yol açan çarpıcı hataları, etkili iletişimde dil ve kodları, hedef kitlenin kültür ve değerler çerçevesini konuştuğumuz Enerjik Sohbetler dijital seminerimizi youtube kanalımızdan izleyebilirsiniz.

[▶ Yayını İzle!](#)



Mehmet Soydan - Alican Şengün



Mustafa Alaybeyoğlu - Gülin Sontuna

Aydem Perakende şirketimizin yöneticileri, 6 Ekim Müşteri Deneyimi Günü kapsamında, yarattıkları harika müşteri deneyimleri ile bizleri çok heyecanlandıran çalışma arkadaşlarımızı ziyaret ettiler.

"Müşteri Kahramanlarımız"ın müşteri deneyimi hikâyelerini dinleyerek, yarattıkları bu güzel hikâyeler ve kurumumuza kattıkları değer için teşekkürlerimizi ileterek paylaşımlarda bulundular.



Manisa Müşteri İlişkileri Merkezimize desteğe giden çalışanlarımız için genel müdürlüğümüzde tören düzenledik.

1 Ekim Perşembe günü gerçekleştirdiğimiz törende Genel Müdürümüz Çağdaş Demirağ, zorlu geçen süreçlerde ihtiyaç olduğunda sorumluluk bilinciyle emek ve özveri göstererek şirketimize güç katan çalışma arkadaşlarımıza teşekkür ederek, ödülleri takdim etti.

Genel Müdürlük binalarımız ve Müşteri İlişkileri Merkezlerimiz için "Easy Check Hijyen ve Covid-19 Önlemleri Sertifikası" almaya hak kazandık.

Covid-19 pandemisinin başladığı günden itibaren önceliğimiz, çalışanlarımızın ve müşterilerimizin sağlığını ön planda tutmak oldu. Şirketimizde yoğunluk yaşanan ortamlarda, çalışanlarımızın ve müşterilerimizin sağlığını korumaya yönelik üst seviyede önlemleri aldığımızı denetimlerde de tescillendik.

Bu belgeyi, bağımsız belgelendirme kuruluşu olan USB Certification'ın "Easy Check" programı tarafından denetlenerek almaya hak kazandık. Böylece bakanlıklar tarafından yayımlanan işletmelere özgü Covid-19 genelgelerine göre öz değerlendirilmemizi yapmış olduk.



AYDEM PERAKENDE GÜVENCESİYLE ENERJİ KİMLİK BELGESİ ALMAK ÇOK KOLAY!

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş uzman EKB partnerimizden **Enerji Kimlik Belgenizi** alabilirsiniz.

Aydem Perakende ✨

Gediz Perakende ✨





Perdeler Hep Açık Kalsın

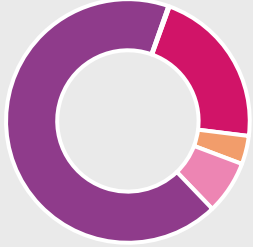
Perdeler hep açık kalsın diye tiyatrolarımıza özel avantajlı tekliflerimizle onların yanındayız.

Tiyatrolarımız, sahnelerinden verdikleri enerjiyi **Aydem**'in enerjisiyle birleştiriyor.

Aydem Perakende ✨

Gediz Perakende ✨

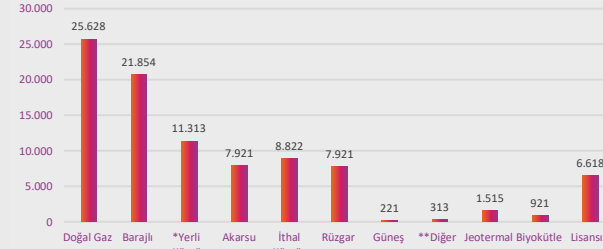
Kuruluş Türüne Göre



22,37%	EÜAŞ Santralleri
3,04%	İşletme Hakkı Devredilen Santraller
7,11%	Lisanssız Santraller
67,32%	Serbest Üretim Şirketi Santralleri
0,15%	Yap İşlet Devret Santralleri

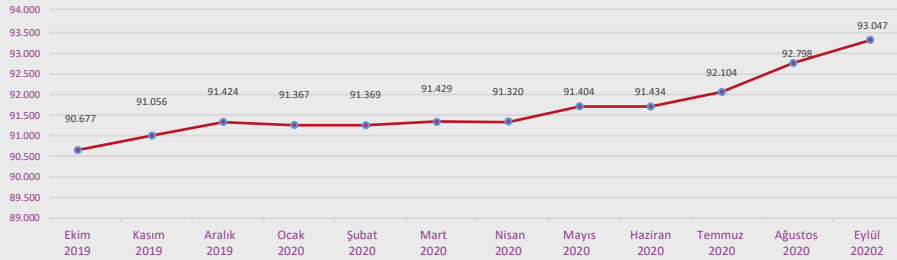
Eylül 2020 ayı itibarıyla kuruluş türü bazında incelendiğinde, toplam kurulu güç içerisinde en yüksek Serbest Üretim Şirketleri olmuştur.

Kaynak Türüne Göre



Eylül 2020 ayı itibarıyla kaynak türü bazında incelendiğinde, toplam kurulu güç içerisinde en büyük pay %28 ile doğalgaz santrallerininidir. Toplam kurulu güç içerisindeki termik santrallerin oranı %51 iken, yenilenebilir santrallerin oranı ise, %49 olarak gerçekleşmiştir.

* Yerli Kömür: Linyit, Asfaltit, Taş Kömür
** Diğer: Fuel Oil, Nafta, LNG

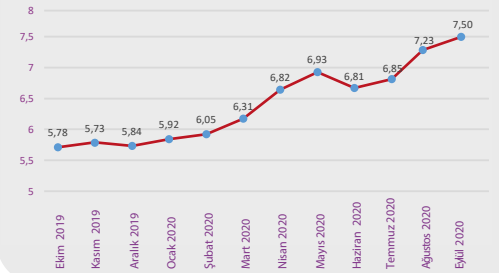


Aylara Göre Değişim

Eylül 2020 ayı itibarıyla toplam kurulu güç 93,047 MW olarak gerçekleşmiştir. Eylül 2020 ayında Ağustos 2020 ayına göre 249 MW artış, Eylül 2019 ayına göre ise, 2.657 MW'lık artış gerçekleşmiştir.

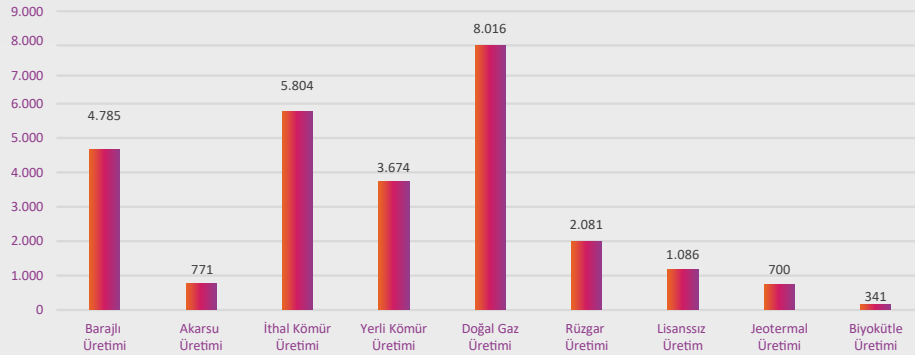
Dolar Kuru

Amerikan dolarının Eylül 2020 ayı ortalaması 7,50 \$/TL'dir. Son olarak 30 Eylül 2020 tarihinde kur 7,522 \$/TL olarak kapanmıştır.



Elektrik Üretimi

Kaynak Türüne Göre Elektrik Üretim (MWh)

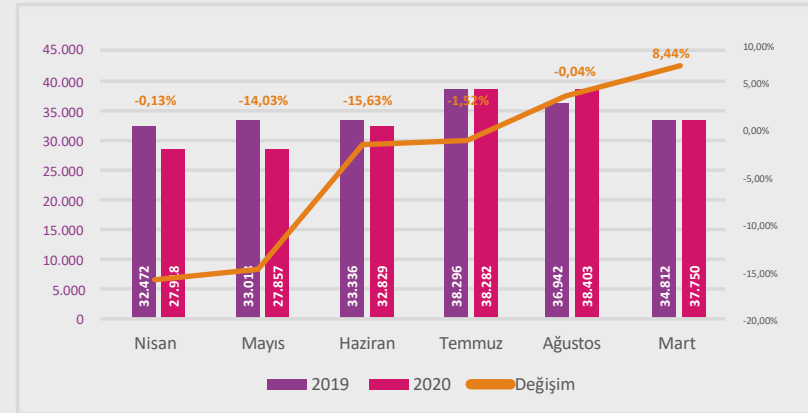


Eylül 2020 ayında üretim miktarı 27.180 GWh olarak gerçekleşmiştir. Eylül 2020 ayında gerçekleşen üretimlerde doğalgaz santralleri %28, ithal kömür santralleri %20, yerli kömür %13, barajlı %17, rüzgar %7, akarsu %3 ve lisanssız %4 olarak gerçekleşmiştir.

Eylül 2020 ayında toplam üretim içerisinde yenilenebilir kaynaklı santrallerin oranı %36 olarak gerçekleşmiştir.

Elektrik Tüketimi

Saatlik Ortalama Yük Miktarı (MWh)

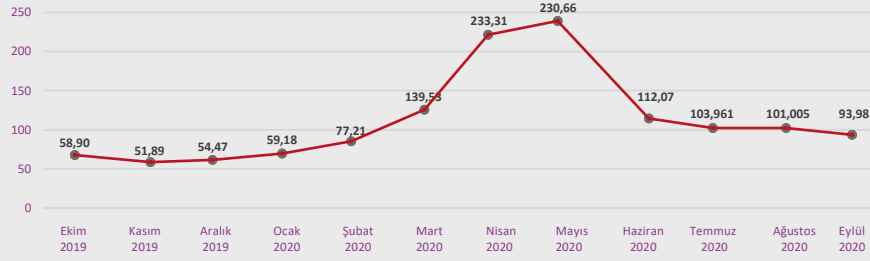


Ağustos 2020 ayı ile Ağustos 2019 ayı arasındaki saatlik ortalama yük miktarı değişimi %3,95 artışla gerçekleşmiştir.

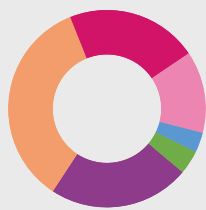
Ağustos 2020 ayı ile Temmuz 2020 ayı arasındaki saatlik ortalama yük miktarı değişimi %0,32 artışla gerçekleşmiştir.

YEKDEM

Birim Maliyeti



Kaynak Tipine Göre YEKDEM Üretimi (GWh)



Kuruluş Türüne Göre
29,51% Hidrolik
44,26% Rüzgar
27,53% Lisanssız
17,11% Jeotermal
4,17% Diğer
4,95% Biyokütle

YEKDEM uygulaması kapsamında üreticiler kullandıkları kaynak türüne göre alım garantisinden yararlanmaktadır. Ayrıca yerli aksam desteği ile birlikte bu fiyata ek ödemelerde sağlanmaktadır.

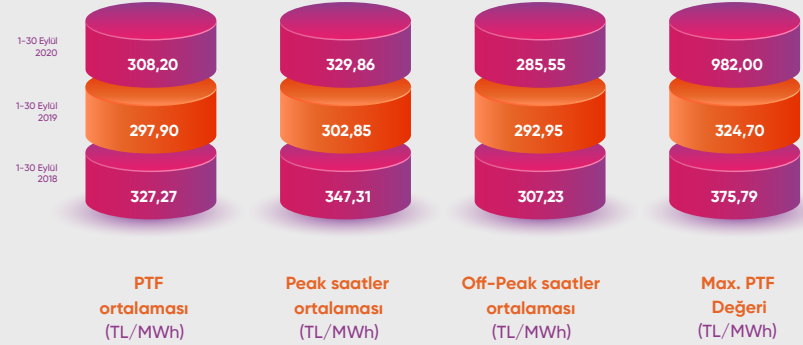
2020 yılı Eylül ayında YEKDEM uygulaması kapsamındaki kurulu güç miktarı 27.796,82 MW'dir.

YEKDEM : Yenilenebilir Enerji Destekleme Mekanizması

PTF

Birim Maliyeti

PTF (TL/MWh) 01-31 Temmuz 2020



(PTF) Gün Öncesi Piyasası Fiyatı : Nihai piyasa takas fiyatı

Ege'nin Yemek Kültürü

Binlerce yıllık geçmişe sahip olan Türk yemek kültürünün en önemli parçalarından biri olan Ege Bölgesi mutfağı, zeytinyağlı lezzetlerin harmanlandığı hafif ve sağlıklı yemeklerin ön plana çıktığı bir mutfak kültürüne ev sahipliği yapmaktadır.

Balkanlar ve Ege adalarından aldığı göçlerle zenginleşen Ege Bölgesi, özellikle Balkanlar ve Girit mutfağından izler taşımaktadır. Ege Bölgesi mutfağına vazgeçilmez malzemelerini zeytinyağı, otlar ve deniz ürünleri oluşturur. Ege'nin topraklarında; ısırğan, cibeze, turp otu, kenger, hindiba, şevket-i bostan, gelincik, labada, kuş otu, sinir otu, radika gibi haşlanarak ya da kavrularak yenilebilen çok çeşitli, şifalı ve lezzetli otlar yetişmektedir. Bu lezzetli ot yemeklerinin hâkimiyet kurduğu mutfakta, et ve ot genellikle birlikte pişirilmeden, ayrı ayrı tüketilmektedir. Özellikle küçükbaş hayvanların etleriyle yapılan yemekler de Ege Bölgesi'nde oldukça meşhurdur.

Ege mutfağına bir diğer özelliği de orfoz, levrek, çipura, ahtapot, kalamar gibi balık ve deniz ürünlerinin sofralarda çokça tüketilmesidir. Kuzey Ege başta olmak üzere mutfağına; süt ürünleri, tatlı ve tuzlu hamur işleriyle yapılan başlıca lezzetleri, üzüm üretimi ve şarap yapımı da mutfağına en dikkat çekici öğeleri arasında yer alır. Ege mutfağına; başta börülce, pırasa, patlıcan olmak üzere sebzeler de diğer bölgelere göre daha sık pişirilmektedir. Keşkek, gözleme, katmer, patlıcan böreği, çeşitli yahniler ise özel gün yemeklerinin başında yer almaktadır.

Ege mutfağına tatlı kültüründe ise ağırlıklı olarak kazandibi, tavukgöğsü ve sakızlı muhallebi gibi sütlü tatlılar bulunmaktadır. Bölgede incir yetiştiriciliğinin çok olması nedeniyle incir tatlısı ve kabak tatlısı gibi meyve ve sebzelerden yapılan tatlı çeşitleriyle damaklar şenlenir. Ayrıca kahvaltılarda tatlı lor peyniri üzerine, çoğunlukla karadut reçeli olmak üzere çeşitli reçeller dökülerek de yenilen tatlılarla, sebze ve meyvelerden yapılan rengârenk reçellerin tüketimi de oldukça yaygındır. Ege mutfağına diğer bir ilginç tatlısı ise kıştan kalan ve depolanan karların yazın toplanarak, üzerine çeşitli meyve şuruplarının dökülmesi ile hazırlanan serinletici "kar helvası" tatlısıdır.

Ege mutfağı denildiğinde herkesin aklına ilk gelen zeytinyağının bile 2500 yıllık tarihe sahip olduğu bu bölgede, birçok lezzet şöleni keşfedilmek üzere damak tutkunlarını beklemektedir.



Enerji Piyasası ile ilgili güncel bilgilendirme ve haberlere ilgili linklerden ulaşabilirsiniz.

The image displays five laptops arranged in two rows. Each laptop shows a different website related to the energy market. Above each laptop is a colored circle containing a label, and below each laptop is a rounded rectangular button with the text 'Tıklayın!' (Click!).

- Top Row:**
 - Left: Laptop showing a website with a blue header. Label: **Elektrik Piyasası Bültenleri** (Electric Market Newsletters). Button: **Tıklayın!**
 - Middle: Laptop showing a website with a blue header and a line graph. Label: **EPIAŞ Şeffaflık Platformu** (EPIAŞ Transparency Platform). Button: **Tıklayın!**
 - Right: Laptop showing a website with a blue header and a grid of images. Label: **Aylık Sektör Raporları** (Monthly Sector Reports). Button: **Tıklayın!**
- Bottom Row:**
 - Left: Laptop showing a website with a blue header and a grid of images. Label: **EPDK Duyuruları** (EPDK Announcements). Button: **Tıklayın!**
 - Right: Laptop showing a website with a red header and a grid of images. Label: **Enerji Sözlüğü** (Energy Glossary). Button: **Tıklayın!**



Aylık **Bülten** Yayınları

